

## Spanish Helplines

- Toll free telephone.
- Customer assistance and information is provided on: refunds, and tax law information.

## Spanish Tele Tax

- Automated system, caller selects from menu of pre-recorded information.
- Over 151 topics.
- Refund information available.

## Línea de Ayuda en Español

- Servicio telefónico gratuito.
- Provee ayuda al contribuyente é información sobre: reembolsos, y leyes de impuesto.

## Tele Tax en Español

- Sistema automatizado, el cliente selecciona información pre-grabada.
- Más de 151 temas de Tele Tax en Español.
- Información sobre el reembolso.

1-800-829-1040

[www.irs.gov](http://www.irs.gov)



# IRS Toll Free Telephone Service

- Spanish Helpline
- Tele Tax

*Can you hear us now?*

# Servicio Telefónico Gratuito del IRS

- Línea de Ayuda en Español
- Tele Tax

*¿Y ahora nos escucha?*

Information from the Internal Revenue Service

Información del Servicio de Impuestos Internos

The Internal Revenue Service (IRS) provides products and services to Spanish speaking customers, including information on taxpayer rights, collection services and how to appeal an IRS decision.

#### **Spanish Helplines 1-800-829-1040**

Staffed by over 590 trained bilingual assistants, providing toll free telephone service Monday - Friday, 7:00 a.m.- 10:00 p.m. (local time).

#### **Spanish Tele Tax 1-800-829-4477**

The Tele Tax Service is an automated system where the caller selects from a menu of 151 topics of pre-recorded tax information.

#### **Refund Hotline 1-800-829-1954**

Refund information is available via the Tele Tax system. Caller will be asked to provide, via touch-tone telephone: primary social security number, filing status and anticipated amount of refund.

### **Do you need help preparing and filing your tax return?**

#### **Spanish Helplines 1-800-829-1040**

Monday - Friday, 7:00 a.m. - 10:00 p.m.

Customer assistance

Tax law information

#### **Spanish Tele Tax 1-800-829-4477**

Automated system, use touch-tone phone to obtain refund information

### **Do you need refund information?**

#### **Spanish Tele Tax 1-800-829-4477**

Automated menu of 151 pre-recorded topics of tax information

#### **Refund Hotline 1-800-829-1954**

Available via touch-tone telephone: caller provides primary social security number, filing status and anticipated amount of refund

### **Do you have a problem or question on your IRS tax account?**

#### **Spanish Helplines 1-800-829-1040**

Monday - Friday, 7:00 a.m. - 10:00 p.m.

Customer assistance with IRS accounts

Payment agreements, notices

El Servicio de Impuestos Internos (IRS) provee productos y servicios al cliente de habla hispana. El IRS provee información sobre los derechos del contribuyente, servicios de cobro, y como apelar decisiones del IRS.

#### **Línea de Ayuda en español 1-800-829-1040**

Con un personal de más de 590 asistentes bilingües proveemos servicio telefónico gratuito de lunes a viernes, 7:00 a.m. - 10:00 p.m. (hora local)

#### **Tele Tax en español 1-800-829-4477**

El Servicio de Tele Tax es un sistema automatizado en el cual el cliente selecciona información de un menú de información pre-grabada.

#### **Información sobre Reembolso 1-800-829-1954**

Información sobre reembolso está disponible mediante el sistema Tele Tax. El cliente deberá proveer, mediante un teléfono de botones: número de seguro social que aparece primero en la declaración, estado civil de la declaración, y la cantidad del reembolso anticipado.

### **¿Necesita ayuda para preparar y presentar su declaración de impuestos?**

#### **Línea de Ayuda en español 1-800-829-1040**

Lunes a viernes, 7:00 a.m. - 10:00 p.m. (hora local)

Servicio al cliente

Información sobre leyes contributivas

#### **Tele Tax en español 1-800-829-4477**

Sistema automatizado accesible mediante un teléfono de botones

### **¿Necesita información sobre su reembolso?**

#### **Tele Tax en español 1-800-829-4477**

Menú automatizado de 151 temas pre-grabados con información sobre los impuestos

#### **Información sobre Reembolso 1-800-829-1954**

Mediante teléfono de botones, el contribuyente provee número de seguro social que aparece primero en la declaración, estado civil de la declaración, y la cantidad del reembolso anticipado

### **¿Tiene algún problema o pregunta sobre su cuenta con el IRS?**

#### **Línea de Ayuda en español 1-800-829-1040**

Lunes a viernes, 7:00 a.m. - 10:00 p.m. (hora local)

Servicio al cliente con su cuenta con el IRS

Acuerdos de pago, avisos