

怎樣就未解決的稅務問題獲取幫助

如果您無法利用國稅局的正常渠道
解決現有的稅務問題，
該手冊正適合您。



IRS

Department of the Treasury Publication 1546C (7-2005)
Internal Revenue Service Catalog Number 40883T

納稅人辯護服務

納稅人辯護服務提供以下方式幫助個人和企業納稅者解決與國稅局之間的稅務問題：

- 確保納稅人在國稅局的正常渠道下還未解決的稅務問題獲得迅速及公正地解決；
- 幫助有困境的納稅人；
- 找出損害納稅人權益，增加納稅人負擔或產生問題的情況；
- 並將這些情況提請國稅局管理層的注意。
- 向全國納稅人辯護組織提交給國會的年度報告提供行政與立法方面改進的建議。

納稅人辯護服務在各州和各國稅局的辦事處都至少有一名獨立於當地國稅局的代表。該代表直接向全國納稅人辯護組織會報。

誰能使用納稅人辯護服務？

如果您用盡所有辦法試圖同國稅局解決稅務問題，但仍然懸而未決或由于國稅局的行為而面臨經濟負擔或困境，您就有資格尋求納稅人辯護服務的幫助。

如果國稅局的行為防礙您支付諸如住房、交通或食品等基本生活需要；或者您有自己的業務卻無法支付諸如員工薪水等基本開支，您可以尋求納稅人辯護服務的幫助。

如果在解決稅務問題上遇到30天以上的耽誤或者您在國稅局承諾的日期內沒有得到答復，您也有資格尋求納稅人辯護服務的幫助。您可以向您當地的納稅人辯護代表致電致函。他們的地址和電話列在你當地的電話簿和本手冊內。

我怎樣聯絡納稅人辯護代表？



- 查詢離您最近的納稅人辯護服務辦公室，請撥打本手冊中列出的電話號碼。

- 撥打納稅人辯護服務免費電話

1-877-777-4778

- 如需要聽覺障礙幫助，請撥打1-800-829-4059。
- 向納稅人辯護服務遞交911表格，即納稅人援助申請；或者



- 遞交書面援助要求；或者
- 請求國稅局人員代表您（親自或透過電話）填寫911表格。

911表格可以透過1-800-829-3676索取，或在國稅局網站 www.irs.gov上獲得。您可以郵寄該表格，或將其傳真到本手冊中列出的納稅人辯護服務辦公室。

911表格要求納稅人辯護服務辦公室決定納稅人的重大困難是否存在以及採取什麼行動減輕困難。在某些情況下，當案件在審理中，執行行動可以暫停。

我對納稅人辯護服務能持何期望？

您的案件代表將聽取您的意見，與您合作解決您的顧慮，並且負責為您的案件得到合理解決。

您的案件代表可以向您提供：

- 她或他的姓名與電話；
- 禮貌服務；
- 及時回復；
- 就您的問題給出公正和獨立的檢查；
- 採取行動的時間範圍；
- 進度報告；以及
- 如何避免將來聯邦稅務問題的建議。

我應該向納稅人辯護提供什麼資訊？

- 您的姓名、地址、和社會安全號或者國稅局給予的雇主的 身份號碼；
- 您的電話號碼以及最佳來電時間；
- 您以前解決問題的企圖以及您聯絡過的辦公室；
- 退稅類型以及年度； 以及
- 您的問題或困難的描述。

如果您想授權其他人對您的案件進行討論或接收資訊，請遞交2848表格，即律師與代表聲明，或8821表格，即稅務資訊授權。您能在大多數的國稅局地方辦公室、國稅局網站 www.irs.gov、或撥打電話1-800-829-3676索取。

來函請寄：納稅人辯護服務(Taxpayer Advocate Service)，國稅局(Internal Revenue Service)，地址在本手冊內。急件請使用街道地址；傳真號碼也在本手冊內。地址和電話可能隨時間有所變動，但當前的資訊總能在國稅局網站 www.irs.gov的TAS（納稅人辯護服務）主頁獲得。

聯絡納稅人辯護服務，

請撥打您當地的號碼

或撥打納稅人辯護服務免費電話

(1-877-777-4778)。

全國納稅人辯護辦公室
1111 Constitution Ave., NW
Room 3031, TA
Washington, DC 20224
(202) 622-4300
(202) 622-6113-傳真

納稅人辯護服務
1-877-777-4778

本手冊內列出的電話號碼提供英語服務。 如要獲取漢語服務，請垂詢您當地的納稅人援助中心。州辦公室或地區辦公室（如果每州有一個以上）

Alabama 阿拉巴馬
801 Tom Martin Dr., Room 151-PR,
Birmingham, AL 35211
(205) 912-5631
(205) 912-5156-傳真

Alaska 阿拉斯加
949 E 36th Ave., Stop A-405, Anchorage, AK 99508
(907) 271-6877
(907) 271-6157-傳真

Arizona 亞歷桑納
210 E. Earll Dr., Stop 1005 PHX
Phoenix, AZ 85012-2623
(602) 207-8240
(602) 207-8250-傳真

Arkansas 阿肯色
700 West Capitol St., Stop 1005 LIT
Little Rock, AR 72201
(501) 324-6269
(501) 324-5183-傳真

California(Laguna Niguel)
加州(拉古那尼克)
24000 Avila Rd., Stop 2000, Laguna Niguel, CA 92677
(949) 389-4804
(949) 389-5038-傳真

California (Los Angeles) 加州(洛杉磯)
300 N. Los Angeles St., Stop 6710LA
Los Angeles, CA 90012
(213) 576-3140
(213) 576-3141-傳真

California(Oakland) 加州(奧克蘭)
1301 Clay St., Suite 1540S, Oakland, CA 94612
(510) 637-2703
(510) 637-2715-傳真

California(Sacramento) 加州(薩克門陀)
4330 Watt Ave., Stop SA5043, Sacramento, CA 95821
(916) 974-5007
(916) 974-5902-傳真

California(San Jose) 加州(聖荷西)
55 S Market St., Stop 0004, San Jose, CA 95113
(408) 817-6850
(408) 817-6851-傳真

Colorado 科羅拉多
600 17th St., Stop 1005 DEN, Denver, CO 80202-2490
(303) 446-1012
(303) 446-1011-傳真

Connecticut 康涅迪克
135 High St., Stop 219, Hartford, CT 06103
(860) 756-4555
(860) 756-4559-傳真

Delaware 特拉華
409 Silverside Rd., Wilmington, DE 19809
(302) 792-6679
(302) 792-6648-傳真

District of Columbia (Maryland) 哥倫比亞特區(馬裡蘭)
31 Hopkins Plaza, Room 940, Baltimore, MD 21201
(410) 962-2082
(410) 962-9340-傳真

Florida (Ft. Lauderdale) 佛羅裡達(羅特代爾)
7850 SW 6th Ct., Room 265, Plantation, FL 33324
(954) 423-7677
(954) 423-7680-傳真

Florida (Jacksonville) 佛羅裡達(杰克遜維爾)
841 Prudential Dr., Suite 100, Jacksonville, FL 32207
(904) 665-1000
(904) 665-1817-傳真

Georgia 喬治亞
401 W. Peachtree St., NW, Summit Bldg., Stop 202-D,
Room 510
Atlanta, GA 30308-3539
(404) 338-8099
(404) 338-8096-傳真

Hawaii 夏威夷
300 Ala Moana Blvd., #50089, Stop H-405, Room 1-214
Honolulu, HI 96850
(808) 539-2870
(808) 539-2859-傳真

Idaho 愛達荷
550 W. Fort St., Box 041, Boise, ID 83724
(208) 387-2827
(208) 387-2824-傳真

Illinois (Chicago) 伊利諾(芝加哥)
230 S. Dearborn St., Room. 2860, Stop 1005-CHI
Chicago, IL 60604
(312) 566-3800
(312) 566-3803-傳真

Illinois (Springfield) 伊利諾(春田)
3101 Constitution Drive, Stop 1005 SPD
Springfield, IL 62704
(217) 862-6382
(217) 862-6373-傳真

Indiana 印第安納
575 N. Pennsylvania St., Room 581, Stop TA770
Indianapolis, IN 46204
(317) 685-7840
(317) 685-7790-傳真

Iowa 愛荷華
210 Walnut St., Stop 1005, DSM, Room 483
Des Moines, IA 50309-2109
(515) 284-4780
(515) 284-6645-傳真

Kansas 堪薩斯
271 W. 3rd St, North, Stop 1005-WIC, Suite 2000
Wichita, KS 67202
(316) 352-7506
(316) 352-7212-傳真

Kentucky 肯塔基

600 Dr. Martin Luther King Jr. Pl., Room 325
Louisville, KY 40202
(502) 582-6030
(502) 582-6463-傳真

Louisiana 路易斯安那

1555 Poydras Street, Suite 220, Stop 2
New Orleans, LA 70112
(504) 558-3001
(504) 558-3348 -傳真

Maine 緬因

68 Sewall St., Room 313, Augusta, ME 04330
(207) 622-8528
(207) 622-8458-傳真

Maryland 馬裡蘭

31 Hopkins Plaza, Room 940, Baltimore, MD 21201
(410) 962-2082
(410) 962-9340-傳真

Massachusetts 馬薩諸塞

JFK Building
15 New Sudbury St., Room 725, Boston, MA 02203
(617) 316-2690
(617) 316-2700-傳真

Michigan 密西根

McNamara Federal Bldg., 477 Michigan Ave., Room 1745,
Stop 7
Detroit, MI 48226
(313) 628-3670
(313) 628-3669-傳真

Minnesota 明尼蘇達

30 E. 7th St., Stop 1005, Suite 817
St. Paul, MN 55101
(651) 312-7999
(651) 312-7872-傳真

Mississippi 密西西比

100 W. Capitol St., Stop JK31, Jackson, MS 39269
(601) 292-4800
(601) 292-4821-傳真

Missouri 密蘇裡

1222 Spruce St., Stop 1005-STL, Room 10.314
St. Louis, MO 63103
(314) 612-4610
(314) 612-4628-傳真

Montana 蒙大拿

10 West 15th Street, Suite 2319, Helena, MT 59626
(406) 441-1022
(406) 441-1045-傳真

Nebraska 內布拉斯加

1313 Farnam Street, Stop 1005OMA, Room 208
Omaha, NE 68102-1836
(402) 221-4181
(402) 221-3051-傳真

Nevada 內華達

110 City Parkway., Stop 1005LVG
Las Vegas, NV 89106
(702) 868-5179
(702) 868-5445-傳真

New Hampshire 新罕布什爾

Thomas J. McIntyre Federal Building, 80 Daniel St.,
Room 403
Portsmouth, NH 03801
(603) 433-0571
(603) 430-7809-傳真

New Jersey 新澤西

955 S. Springfield Ave., 1st Floor
Springfield, NJ 07081
(973) 921-4043
(973) 921-4355-傳真

New Mexico 新墨西哥

5338 Montgomery Blvd., NE, Stop 1005 ALB
Albuquerque, NM 87109
(505) 837-5505
(505) 837-5519-傳真

New York (Albany) 紐約(阿爾巴尼)

Leo O' Brien Federal Bldg., Room. 354
1 Clinton Square
Albany, NY 12207
(518) 427-5413
(518) 427-5494-傳真

New York (Brooklyn) 紐約(布碌克林)

10 Metro Tech Center, 625 Fulton St.
Brooklyn, NY 11201
(718) 488-2080
(718) 488-3100-傳真

New York (Buffalo) 紐約(布法羅)

201 Como Park Blvd., Buffalo, NY 14227-1416
(716) 686-4850
(716) 686-4851-傳真

New York (Manhattan) 紐約(曼哈頓)

290 Broadway, 7th Fl., Manhattan, NY 10007
(212) 436-1011
(212) 436-1900-傳真

North Carolina 北卡羅萊納

320 Federal Pl., Room. 125, Greensboro, NC 27401
(336) 378-2180
(336) 378-2495-傳真

North Dakota 北達克它

657 Second Ave., N. Stop 1005-FAR, Room 244
Fargo, ND 58102
(701) 239-5141
(701) 239-5323-傳真

Ohio (Cincinnati) 俄亥俄(辛辛那提)

550 Main St., Room. 3530, Cincinnati, OH 45202
(513) 263-3260
(513) 263-3257-傳真

Ohio (Cleveland) 俄亥俄(克利夫蘭)

1240 E. 9th St., Room 423, Cleveland, OH 44199
(216) 522-7134
(216) 522-2947-傳真

Oklahoma 俄克拉荷馬

55 N. Robinson, Stop 1005 OKC, Room 138
Oklahoma City, OK 73102
(405) 297-4055
(405) 297-4056-傳真

Oregon 俄勒岡

1220 SW 3rd Ave., Stop 0-405, Portland, OR 97204
(503) 326-2333
(503) 326-5453-傳真

Pennsylvania (Philadelphia) 賓夕法尼亞(費城)

600 Arch St., Room 7426, Philadelphia, PA 19106
(215) 861-1304
(215) 861-1613-傳真

Pennsylvania (Pittsburgh) 賓夕法尼亞(皮茲堡)

1000 Liberty Ave, Room 1602, Pittsburgh, PA 15222
(412) 395-5987
(412) 395-4769-傳真

Rhode Island 羅德島

380 Westminster St., Providence, RI 02903
(401) 525-4200
(401) 525-4247-傳真

South Carolina 南卡羅萊納

1835 Assembly St., Room 466, MDP 03,
Columbia, SC 29201
(803) 253-3029
(803) 253-3910-傳真

South Dakota 南達克它

115 4th Ave. SE, Room 114, Stop 1005ABE
Aberdeen, SD 57401
(605) 226-7248
(605) 226-7246-傳真

Tennessee 田納西

801 Broadway, Stop 22, Nashville, TN 37202
(615) 250-5000
(615) 250-5001-傳真

Texas (Austin) 德克薩斯(奧斯汀)

300 E. 8th St., Stop 1005-AUS, Room 136,
Austin, TX 78701
(512) 499-5875
(512) 499-5687-傳真

Texas (Dallas) 德克薩斯(達拉斯)

1114 Commerce St., Room 1004, MC1005DAL
Dallas, TX 75242
(214) 413-6500
(214) 413-6594-傳真

Texas (Houston) 德克薩斯(休斯敦)

1919 Smith St., Stop 1005 HOU, Room 1650
Houston, TX 77002
(713) 209-3660
(713) 209-3708-傳真

Utah 猶他

50 South 200 East, Stop 1005 SLC
Salt Lake City, UT 84111
(801) 799-6958
(801) 799-6957-傳真

Vermont 佛蒙特

Courthouse Plaza, 199 Main St.
Burlington, VT 05401-8309
(802) 860-2089
(802) 860-2006-傳真

Virginia 弗吉尼亞

400 North 8th St., Room 916, Richmond, VA 23240

(804) 916-3501

(804) 916-3535-傳真

Washington 華盛頓

915 2nd Ave., Stop W-405, Seattle, WA 98174

(206) 220-6037

(206) 220-6047-傳真

West Virginia 西弗吉尼亞

425 Juliana St., Room 3012, Parkersburg, WV 26101

(304) 420-8695

(304) 420-8660-傳真

Wisconsin 威斯康辛

310 W. Wisconsin Ave., Suite 1298 West Tower,

Stop 1005-MIL

Milwaukee, WI 53203

(414) 297-3046

(414) 297-3362-傳真

Wyoming 懷俄明

5353 Yellowstone Rd., Room 206A

Cheyenne, WY 82009

(307) 633-0800

(307) 633-0918-傳真

旅居海外或美國托管地納稅人(國際)

San Patricio Office Bldg.

Room 200

7 Tabonuco St.

Guaynabo, P.R. 00966

787-622-8930 Spanish

787-622-8940 English

787-622-8933-傳真

國稅局辦事處(前稱服務中心)

不接受隨訪

Andover 安多福

310 Lowell Street, Stop 120, Andover, MA 01812

(978) 474-5549

(978) 247-9034-傳真

Atlanta 亞特蘭大

4800 Buford Hwy., Stop 29-A, Chamblee, GA 30341

(770) 936-4500

(770) 234-4445-傳真

Austin 奧斯汀

3651 S Interregional Hwy., Stop 1005 AUS

Austin, TX 78741

(512) 460-8300

(512) 460-8267-傳真

Brookhaven 布魯克灣

1040 Waverly Ave., Stop 02, Holtsville, NY 11742

(631) 654-6686

(631) 447-4879-傳真

Cincinnati 辛辛那提

201 River Center Blvd., Stop 11-G, Covington, KY 41011

(859) 669-5316

(859) 669-5405-傳真

Fresno 佛雷斯樂

5045 East Butler Ave., Stop 13941, Fresno, CA 93888

(559) 442-6400

(559) 442-6507-傳真

Kansas City 堪薩斯城

2306 E. Bannister Rd., Stop 1005 ROE

Kansas City, MO 64131

(816) 926-2493

(913) 696-6390-傳真

Memphis 孟斐斯

5333 Getwell Rd, Stop 13M, Memphis, TN 38118

(901) 395-1900

(901) 395-1925-傳真

Ogden 奧克頓

1973 N. Rulon White Blvd., Stop 1005, Ogden, UT 84404

(801) 620-7168

(801) 620-3096-傳真

Philadelphia 費城

11601 Roosevelt Blvd., Stop SW 820

Philadelphia, PA 19154

(215) 516-2499

(215) 516-2677-傳真

系統辯護辦公室

系統辯護行政主任

1111 Constitution Ave., NW

Room 3219, TA:EDSA

Washington, DC 20224

(202) 622-7175

(202) 622-3125-傳真

個人辯護主任

1111 Constitution Ave., NW

Room 3219, TA:DIA

Washington, DC 20224

(202) 622-4711

(202) 622-3125-傳真

企業辯護主任

1111 Constitution Ave, NW

Room 3219, TA:DBA

Washington, DC 20224

(202) 622-1412

(202) 622-3125-傳真



