

# **Cómo Conseguir Ayuda Para Los Problemas Del Impuesto No Resueltos**

**EL SERVICIO DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE DEL IRS**

**Si usted no ha podido resolver  
un problema prolongado de  
impuesto a través de los  
canales normales del IRS,**

**esta guía es para usted.**

## EL SERVICIO DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE

El Servicio del Defensor del Contribuyente es una organización independiente dentro del IRS, dirigida por el Defensor Nacional del Contribuyente. El Servicio del Defensor del Contribuyente ayuda a los contribuyentes individuales y comerciales a resolver los problemas con el IRS:

- Asegurando que los problemas del contribuyente que no han sido resueltos a través de los canales normales se manejen rápido y justamente.
- Asistiendo a los contribuyentes que están enfrentando una situación agravante.
- Identificando los problemas que comprometen los derechos del contribuyente, aumenta la carga o crea problemas al contribuyente; y trayendo esos problemas a la atención de la gerencia del IRS.
- Recomendando cambios administrativos y legislativos a través del informe anual del Defensor Nacional del Contribuyente al Congreso.

Cada estado y Campus del IRS (anteriormente Centro de Servicio) tiene por lo menos un Defensor del Contribuyente Local independiente de la oficina local del IRS quien le informa directamente al Defensor Nacional del Contribuyente.

## ¿QUIÉN PUEDE UTILIZAR LOS SERVICIOS DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE?

Si usted ha intentado resolver un problema de impuestos con el IRS sin éxito y continua encontrando retrasos o si confronta problemas económicos o dificultades, usted podría calificar para recibir ayuda de la Oficina del Defensor del Contribuyente.

En casos donde las actuaciones del IRS no han permitido que usted cumpla con sus necesidades básicas como vivienda, transporte, o comida, o si su negocio no puede cumplir con gastos básicos como nómina, usted puede solicitar asistencia del Defensor del Contribuyente.

Un retraso de treinta días para resolver un problema de impuestos o la falta de respuesta después de la fecha prometida, puede calificarlo para recibir ayuda del Defensor del Contribuyente. Usted puede llamar o escribir a la oficina local del Defensor del Contribuyente local; la dirección y número de teléfono se encuentran en la guía telefónica o en esta publicación.

## ¿CÓMO YO LOCALIZO AL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE?



- Llame al número de teléfono listado en este folleto para la oficina más cerca a usted del Servicio del Defensor del Contribuyente.

- Llame gratuitamente al Servicio del Defensor del Contribuyente al 1-877-777-4778;
- Para TTY/TTD la ayuda está disponible llamando al 1-800-829-4059;
- Presente la Forma 911, *Application for Taxpayer Assistance Order* (La aplicación para pedir Ayuda del Contribuyente), con el Servicio del Defensor del Contribuyente; o



- Envíe una petición por escrito pidiendo ayuda; o
- Pida que un empleado del IRS le complete la Forma 911 en su nombre (en persona o por teléfono).

La Forma 911 está disponible llamando al 1-800-829-3676 o en la página del Internet del IRS, [www.irs.gov](http://www.irs.gov). Presente este formulario por correo o envíe un facsímil (fax) a una de las oficinas de los Defensores del Contribuyente listadas en este folleto.

La Forma 911 le exige al Servicio del Defensor del Contribuyente que determine si existe una condición agravante, y qué acciones pueden tomarse para relevar (aliviar) la condición. En ciertas situaciones, la acción de poner en vigor puede suspenderse mientras su caso se repasa.

## ¿QUÉ PUEDO ESPERAR DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE?

El defensor personal asignado considerará su punto de vista, trabajará con usted para resolver sus preocupaciones y alcanzar una resolución apropiada en su caso.

Usted puede esperar que el defensor le proporcione con:

- El nombre de él o ella y número de teléfono;
- Servicio atento;
- Reconocimiento apropiado;
- Una revisión imparcial e independiente de su problema;
- Metas para tomar acción;
- Ponerle al día como va progresando; y
- Aconsejarle como prevenir problemas del impuesto federal en el futuro.

## ¿QUÉ INFORMACIÓN DEBO PROVEER AL SERVICIO DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE?

- Su nombre, dirección, y número de seguro social o el número de identificación de contribuyente emitido por el IRS,
- Su número de teléfono y las horas en que se le puede llamar,
- Sus esfuerzos anteriores para resolver el problema y la oficina que usted avisó,
- El tipo de declaración de impuesto y el/los año(s) involucrado(s), y
- La descripción del problema o la condición agravante (si es aplicable).

Si usted quiere autorizar a otra persona a que discuta el asunto o a que reciba la información sobre su caso, envíenos la Forma 2848, *Power of Attorney and Declaration of Representative (Poder Notarial y Declaración de Representante)* o la Forma 8821, *Tax Information Authorization (Autorización sobre Información de Impuesto)*. Usted puede obtener estos formularios en las oficinas locales del IRS, en la página del Internet del IRS, [www.irs.gov](http://www.irs.gov), o llamando al 1-800-829-3676.

Envíe cualquier correspondencia a: “Taxpayer Advocate Service, Internal Revenue Service”, usando la dirección en este folleto. Las direcciones de las calles están proporcionadas si desea enviar la correspondencia por mensajero. También están listados los números del FACSIMIL. Los números de teléfono pueden cambiar con el tiempo, pero la información que siempre esta disponible y al día es en la página del TAS del IRS en el Internet, [www.irs.gov](http://www.irs.gov).

**PARA PONERSE EN CONTACTO  
CON EL DEFENSOR DEL  
CONTRIBUYENTE, LLAME EL  
NÚMERO LISTADO PARA SU  
ÁREA LOCAL O TAMBIÉN  
PUEDE LLAMAR AL DEFENSOR  
DEL CONTRIBUYENTE AL  
(1-877-777-4778)  
LIBRE DE CARGO**

## **OFICINA NACIONAL DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE**

1111 Constitution Ave., NW  
Room 3031, TA  
Washington, DC 20224  
(202) 622-4300  
(202) 622-6113-FAX

Taxpayer Advocate Service      1-877-777-4778

## **OFICINA POR ESTADO Y LOCALIZACIÓN**

### **Alabama**

801 Tom Martin Dr., Room 151-PR, Birmingham, AL 35211  
(205) 912-5631  
(205) 912-5156-FAX

### **Alaska**

949 E 36th Ave., Stop A-405, Anchorage, AK 99508  
(907) 271-6877  
(907) 271-6157-FAX

### **Arizona**

210 E. Earll Dr., Stop 1005 PHX, Phoenix, AZ 85012-2623  
(602) 207-8240  
(602) 207-8250-FAX

### **Arkansas**

700 West Capitol St., Stop 1005 LIT, Little Rock, AR 72201  
(501) 324-6269  
(501) 324-5183-FAX

### **California (Laguna Niguel)**

24000 Avila Rd., Stop 2000, Laguna Niguel, CA 92677  
(949) 389-4804  
(949) 389-5038-FAX

### **California (Los Angeles)**

300 N. Los Angeles St., Stop 6710 LA  
Los Angeles, CA 90012  
(213) 576-3140  
(213) 576-3141-FAX

### **California (Oakland)**

1301 Clay St., Suite 1540S, Oakland, CA 94612  
(510) 637-2703  
(510) 637-2715-FAX

### **California (Sacramento)**

4330 Watt Ave., Stop SA5043, Sacramento, CA 95821  
(916) 974-5007  
(916) 974-5902-FAX

### **California (San Jose)**

55 S Market St., Stop 0004, San Jose, CA 95113  
(408) 817-6850  
(408) 817-6851-FAX

### **Colorado**

600 17th St., Stop 1005 DEN, Denver, CO 80202-2490  
(303) 446-1012  
(303) 446-1011-FAX

### **Connecticut**

135 High St., Stop 219, Hartford, CT 06103  
(860) 756-4555  
(860) 756-4559-FAX

---

### Delaware

409 Silverside Rd., Wilmington, DE 19809  
(302) 791-4502  
(302) 791-5945-FAX

### District of Columbia (Maryland)

31 Hopkins Plaza, Room 940, Baltimore, MD 21201  
(410) 962-2082  
(410) 962-9340-FAX

### Florida (Ft. Lauderdale)

7850 SW 6th Ct., Room 265, Plantation, FL 33324  
(954) 423-7677  
(954) 423-7680-FAX

### Florida (Jacksonville)

841 Prudential Dr., Suite 100, Jacksonville, FL 32207  
(904) 665-1000  
(904) 665-1817-FAX

### Georgia

401 W. Peachtree St., NW, Summit Bldg., Stop 202-D, Room 510  
Atlanta, GA 30308-3539  
(404) 338-8099  
(404) 338-8096-FAX

### Hawaii

300 Ala Moana Blvd., #50089, Stop H-405, Room 1-214  
Honolulu, HI 96850  
(808) 539-2870  
(808) 539-2859-FAX

### Idaho

550 W. Fort St., Box 041, Boise, ID 83724  
(208) 387-2827  
(208) 387-2824-FAX

### Illinois (Chicago)

230 S. Dearborn St., Room. 2855, Stop 1005-CHI, Chicago, IL  
60604  
(312) 566-3800  
(312) 566-3803 FAX

### Illinois (Springfield)

3101 Constitution Drive, Stop 1005 SPD, Springfield, IL 62704  
(217) 862-6382  
(217) 862-6373-FAX

### Indiana

575 N. Pennsylvania St., Room 581, Stop TA770  
Indianapolis, IN 46204  
(317) 226-6332  
(317) 226-6222-FAX

### Iowa

210 Walnut St., Stop 1005, DSM, Room 483  
Des Moines, IA 50309-2109  
(515) 284-4780  
(515) 284-6645-FAX

### Kansas

271 W. 3rd St, North, Stop 1005-WIC, Suite 2000  
Wichita, KS 67202  
(316) 352-7506  
(316) 352-7212-FAX

---

### Kentucky

600 Dr. Martin Luther King Jr. Pl., Room 622  
Louisville, KY 40202  
(502) 582-6030  
(502) 582-6463-FAX

### Louisiana

1555 Poydras Street, Suite 220, Stop 2, New Orleans, LA 70112  
(504) 558-3001  
(504) 558-3348-FAX

### Maine

68 Sewall St., Room 313 Augusta, ME 04330  
(207) 622-8528  
(207) 622-8458-FAX

### Maryland

31 Hopkins Plaza, Room 940, Baltimore, MD 21201  
(410) 962-2082  
(410) 962-9340-FAX

### Massachusetts

JFK Building  
25 New Sudbury St., Room 725, Boston, MA 02203  
(617) 316-2690  
(617) 316-2700-FAX

### Michigan

McNamara Federal Bldg., 477 Michigan Ave., Room 1745, Stop 7  
Detroit, MI 48226  
(313) 628-3670  
(313) 628-3669-FAX

### Minnesota

316 N. Robert St., Stop 1005 STP, Room 383  
St. Paul, MN 55101  
(651) 312-7999  
(651) 312-7872-FAX

### Mississippi

100 W. Capitol St., Stop JK31, Jackson, MS 39269  
(601) 292-4800  
(601) 292-4821-FAX

### Missouri

1222 Spruce St., Stop 1005-STL, Room 10.314  
St. Louis, MO 63103  
(314) 612-4610  
(314) 612-4628-FAX

### Montana

10 West 15th Street, Suite 2319, Helena, MT 59626  
(406) 441-1022  
(406) 441-1045-FAX

### Nebraska

1313 Farnam Street, Stop 1005OMA, Room 208  
Omaha, NE 68102-1836  
(402) 221-4181  
(402) 221-3051-FAX

### Nevada

4750 W. Oakey Blvd., Stop 1005LVG, Las Vegas, NV 89102  
(702) 455-1241  
(702) 455-1216-FAX

---

### New Hampshire

Thomas J. McIntyre Federal Building, 80 Daniel St., Room 403  
Portsmouth, NH 03801  
(603) 433-0571  
(603) 430-7809-FAX

### New Jersey

955 S. Springfield Ave., 1st Floor  
Springfield, NJ 07081  
(973) 921-4043  
(973) 921-4355-FAX

### New Mexico

5338 Montgomery Blvd., NE, Stop 1005 ALB  
Albuquerque, NM 87109  
(505) 837-5505  
(505) 837-5519-FAX

### New York (Albany)

Leo O'Brien Federal Bldg., Room. 354, 1 Clinton Square  
Albany, NY 12207  
(518) 427-5413  
(518) 427-5494-FAX

### New York (Brooklyn)

10 Metro Tech Center, 625 Fulton St, Brooklyn, NY 11201  
(718) 488-2080  
(718) 488-3100-FAX

### New York (Buffalo)

201 Como Park Blvd., Buffalo, NY 14227-1416  
(716) 686-4850  
(716) 686-4851-FAX

### New York (Manhattan)

290 Broadway, 7th Fl., Manhattan, NY 10007  
(212) 436-1011  
(212) 436-1900-FAX

### North Carolina

320 Federal Pl., Room. 125, Greensboro, NC 27401  
(336) 378-2180  
(336) 378-2495-FAX

### North Dakota

657 Second Ave., N. Stop 1005-FAR, Room 244  
Fargo, ND 58102  
(701) 239-5141  
(701) 239-5323-FAX

### Ohio (Cincinnati)

550 Main St., Room. 3530, Cincinnati, OH 45202  
(513) 263-3260  
(513) 263-3257-FAX

### Ohio (Cleveland)

1240 E. 9th St., Room 423, Cleveland, OH 44199  
(216) 522-7134  
(216) 522-2947-FAX

### Oklahoma

55 N. Robinson, Stop 1005 OKC, Room 138  
Oklahoma City, OK 73102  
(405) 297-4055  
(405) 297-4056-FAX

---



### Oregon

1220 SW 3rd Ave., Stop O-405, Portland, OR 97204  
(503) 326-2333  
(503) 326-5453-FAX

### Pennsylvania (Philadelphia)

600 Arch St., Room 7426, Philadelphia, PA 19106  
(215) 861-1304  
(215) 861-1613-FAX

### Pennsylvania (Pittsburgh)

1000 Liberty Ave, Room. 1602, Pittsburgh, PA 15222  
(412) 395-5987  
(412) 395-4769-FAX

### Rhode Island

380 Westminster St., Providence, RI 02903  
(401) 525-4200  
(401) 525-4247-FAX

### South Carolina

1835 Assembly St., Room 466, MDP 03, Columbia, SC 29201  
(803) 253-3029  
(803) 253-3910-FAX

### South Dakota

115 4th Ave. SE, Room 114, Stop 1005ABE  
Aberdeen, SD 57401  
(605) 226-7248  
(605) 226-7246-FAX

### Tennessee

801 Broadway, Stop 22, Nashville, TN 37202  
(615) 250-5000  
(615) 250-5001-FAX

### Texas (Austin)

300 E. 8th St., Stop 1005-AUS, Room 136, Austin, TX 78701  
(512) 499-5875  
(512) 499-5687-FAX

### Texas (Dallas)

1114 Commerce St., Room 1004, MC1005DAL  
Dallas, TX 75242  
(214) 413-6500  
(214) 413-6594-FAX

### Texas (Houston)

1919 Smith St., Stop 1005 HOU, Room 1650  
Houston, TX 77002  
(713) 209-3660  
(713) 209-3708-FAX

### Utah

50 South 200 East, Stop 1005 SLC  
Salt Lake City, UT 84111  
(801) 799-6958  
(801) 799-6957-FAX

### Vermont

Courthouse Plaza, 199 Main St.  
Burlington, VT 05401-8309  
(802) 860-2089  
(802) 860-2006-FAX

---

### Virginia

400 North 8th St., Room 916, Richmond, VA 23240  
(804) 916-3501  
(804) 916-3535-FAX

### Washington

915 2nd Ave., Stop W-405, Seattle, WA 98174  
(206) 220-6037  
(206) 220-6047-FAX

### West Virginia

425 Juliana St., Room 3012, Parkersburg, WV 26101  
(304) 420-6616  
(304) 420-6682-FAX

### Wisconsin

310 W. Wisconsin Ave., Suite 1298 West Tower, Stop 1005-MIL  
Milwaukee, WI 53203  
(414) 297-3046  
(414) 297-3362-FAX

### Wyoming

5353 Yellowstone Rd.  
Cheyenne, WY 82009  
(307) 633-0800  
(307) 633-0918-FAX

## **CONTRIBUYENTES QUE VIVEN EN EL EXTRANJERO O EN LOS TERRITORIOS AMERICANOS (INTERNACIONAL)**

San Patricio Office Bldg.  
Room 200  
7 Tabonuco St.  
Guaynabo, P.R. 00966  
787-622-8930 Spanish  
787-622-8940 English  
787-622-8933-FAX

## **IRS CAMPUSES (ANTERIORMENTE CENTROS DE SERVICIOS) NO HAY OFICINA DISPONIBLE SIN CITA PREVIA (WALK-IN)**

### Andover

310 Lowell Street, Stop 120, Andover, MA 01812  
(978) 474-5549  
(978) 247-9034-FAX

### Atlanta

4800 Buford Hwy., Stop 29-A, Chamblee, GA 30341  
(770) 936-4500  
(770) 234-4443-FAX

### Austin

3651 S Interregional Hwy., Stop 1005 AUS, Austin, TX 78741  
(512) 460-8300  
(512) 460-8267-FAX

### Brookhaven

1040 Waverly Ave., Stop 102, Holtsville, NY 11742  
(631) 654-6686  
(631) 447-4879-FAX

---

### Cincinnati

201 River Center Blvd., Stop 11-G, Covington, KY 41011  
(859) 669-5316  
(859) 669-5405-FAX

### Fresno

5045 East Butler Ave., Stop 13941, Fresno, CA 93888  
(559) 442-6400  
(559) 442-6507-FAX

### Kansas City

2306 E. Bannister Rd., Stop 1005 ROE, Kansas City, MO 64131  
(816) 926-2493  
(913) 696-6390-FAX

### Memphis

5333 Getwell Rd, Stop 13M, Memphis, TN 38118  
(901) 395-1900  
(901) 395-1925-FAX

### Ogden

1973 N. Rulon White Blvd., Stop 1005, Ogden, UT 84404  
(801) 620-7168  
(801) 620-3096-FAX

### Philadelphia

11601 Roosevelt Blvd., Stop SW 820, Philadelphia, PA 19154  
(215) 516-2499  
(215) 516-2677-FAX

## OFICINA DE ABOGACÍA SISTEMÁTICA

### Executive Office (Oficina Ejecutiva)

1111 Constitution Ave., NW  
Room 3219, TA:EDSA  
Washington, DC 20224  
(202) 622-7175  
(202) 622-3125-FAX

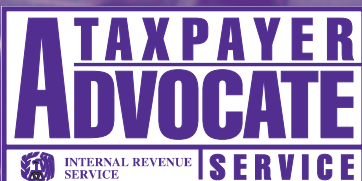
### Individual Advocacy (Director del Defensor Individual)

1111 Constitution Ave., NW  
Room 3219, TA:DIA  
Washington, DC 20224  
(202) 622-4711  
(202) 622-3125-FAX

### Business Advocacy (Director del Defensor Comercial)

1111 Constitution Ave, NW  
Washington, DC 20224  
Room 3219, TA:DBA  
(202) 622-1412  
(202) 622-3125-FAX

---



---

**La Oficina del Defensor del Contribuyente  
opera independientemente de cualquier  
otra oficina del IRS y le informa  
directamente al Congreso a través del  
Defensor del Contribuyente Nacional.**

---



---

Departamento del Tesoro  
Servicio de Impuestos Internos

---

[www.irs.gov](http://www.irs.gov)

---

Publicación 1546SP (Rev. 1-2005)  
Catálogo Número 34435X